

ActiWay AB

Allmänna villkor friskvårdspartner

**ActiWay AB**

Ynglingagatan 14,
113 47 Stockholm
Org. nr 556686-7890
Tfn: 08-510 622 90
E-post: info@actiway.se
www.actiway.se

1 PARTER

Dessa allmänna villkor, ("Allmänna Villkor"), gäller för friskvårdspartners, ("Partner"), till ActiWay AB, 556686-7890, ("ActiWay"), avseende försäljning av Partners tjänster med användande av systemet Actiway.

2 ÖVERGRIPANDE

- 2.1 ActiWay tillhandahåller ett system, "Actiway", vilket används av medarbetare hos de arbetsgivare som är anslutna till systemet ("Medarbetare" och "Arbetsgivare") för att boka och betala för friskvård.
- 2.2 ActiWays affärsidé är att hjälpa arbetsgivare att på ett enkelt sätt uppmuntra sina medarbetare att främja sin hälsa genom friskvårdsaktiviteter. Actiway minskar administrationen kring friskvårdsbidraget och inspirerar fler människor att utnyttja friskvård som personalförmån.
- 2.3 ActiWay har ett nätverk av kvalitativa friskvårdspartners och rekryterar kontinuerligt fler för att ge ett så brett utbud som möjligt för Arbetsgivare och Medarbetare att välja bland.
- 2.4 Partner ingår avtal med ActiWay om att använda Actiway genom att registrera sig på ActiWays hemsida, skapa ett eget konto och godkänna dessa Allmänna Villkor. Registreringen med tillhörande information och dessa Allmänna Villkor utgör Avtalet. Allmänna Villkor gäller med företräde framför eventuella uppgifter i registreringsförfarandet.

3 TRANSAKTIONSVILLKOR MEDARBETARE

- 3.1 **Försäljning mot friskvårdsbidraget på plats hos leverantören**
- Partner ska registrera köp i Actiway i samband med att köp sker av tjänst som Partner tillhandahåller. Belopp och tjänst ska anges, och Partnern ska kontrollera att Medarbetaren har tillräckligt friskvårdsbidrag för att betala för friskvårdstjänsten. Om Medarbetaren saknar tillräckligt friskvårdsbidrag för att betala tjänsten kan överskjutande belopp betalas genom ActiWays betalningspartner, genom nettolöneavdrag administrerat via Actiway eller genom tilläggsbetalning i Partners kassasystem.

3.2 Försäljning online genom Actiway

Partner kan lägga upp sina tjänster för försäljning online genom sin presentationssida i Actiway-portalen. Om Medarbetaren saknar tillräckligt friskvårdsbidrag för tjänsten betalas överskjutande belopp genom ActiWays betalningspartner eller genom direktbetalning via Actiway.

- 3.3 Friskvårdsbidraget är en personlig förmån, och Partnern är skyldig att säkerställa Medarbetarens identitet genom kontroll av legitimation. Vid skyddad identitet ska ett alternativt identifikationsnummer kontrolleras. Vid onlineköp är Medarbetaren identifierad av ActiWay då hen är inloggad i Actiway vid köptillfället.

- 3.4 Friskvårdsbidraget kan endast användas för betalning av friskvårdstjänster som omfattas av intentionen i Inkomstskattelagen (1999:1229). Detta omfattar friskvårdstjänster som är avdragsgilla för arbetsgivaren och skattefria för den anställde. För övriga tjänster kan betalning ske genom ActiWays betalningspartner eller genom nettolöneavdrag via Actiway.

- 3.5 Om nettolöneavdrag används ska Medarbetaren informeras om detta innan köpet genomförs. Om Medarbetaren vill betala via nettolöneavdrag, men inte i förväg har gett sitt godkännande för detta i Actiway, måste Partnern för att få genomföra transaktionen i Actiway först erhålla godkännande från Medarbetaren enligt de instruktioner för detta som ges i Actiway.

- 3.6 Partnern ska erbjuda Medarbetare som betalar med Actiway samma priser som erbjuds andra kunder. Ingen avgift för att transaktionen sker i Actiway får tas ut.

- 3.7 Köp sker med användande av ActiWays vid var tid använda betalningspartner. Betalningspartnern är en finansiell partner som genom avtal med ActiWay tillhandahåller ett transaktionssystem som har integrerats med Actiway. ActiWay väljer ensam vem som ska användas som betalningspartner och har rätt att när som helst byta betalningspartner.

4 UTBETALNING

- 4.1 Utbetalning till Partnern för transaktioner genomförda i Actiway sker månadsvis. ActiWay tillhandahåller fakturaunderlag den 5:e dagen i efterföljande månad, och utbetalning sker därefter med 30 dagars betalningsvillkor. Partnern har rätt till dröjsmålsränta enligt gällande räntelagstiftning vid försenad utbetalning.
- 4.2 Partnern ger ActiWay rabatt på inköpta tjänster om 10 % av värdet exklusive moms. Denna rabatt utgör ersättning till ActiWay för tillhandahållande av Actiway.

5 PARTNERNS ÅTAGANDEN

- 5.1 Partnern åtar sig att tillhandahålla friskvård och andra tjänster med en, enligt ActiWays bedömning, hög kvalitet. Personal som utför friskvårdstjänster ska ha godkänd utbildning för och dokumenterad erfarenhet av den tjänsten.
- 5.2 Partnern ska inneha F-skattebevis och andra nödvändiga registreringar och tillstånd för verksamheten. Kravet på F-skattebevis gäller dock inte ideella organisationer.
- 5.3 Partnern ska följa den lagstiftning som gäller för Partnerns verksamhet och de tjänster som Partner tillhandahåller. Partnern ska även i övrigt agera på ett, enligt ActiWays bedömning, professionellt och etiskt korrekt sätt i sin verksamhet.
- 5.4 Partnern ska ha giltig försäkring för verksamheten, innefattande ansvars- och andra lämpliga försäkringar med beaktande av typen av verksamhet.
- 5.5 Partnern förbinder sig att fullfölja de av ActiWay lämnade arbetsanvisningarna gällande transaktioner i Actiway.
- 5.6 Partnern är ansvarig för att informera sin personal och eventuella andra berörda om Actiway, samt säkerställa att transaktioner kan genomföras som en del av den vanliga verksamheten.
- 5.7 ActiWay äger rätt att kontrollera att Partnern uppfyller sina åtaganden och Partnern ska på begäran översända kopior av F-skattebevis, försäkringsbrev och annan dokumentation som ActiWay önskar ta del av.
- 5.8 Partnern har rätt att informera sina kunder om Actiway, med hjälp av material som ActiWay tillhandahåller.

- 5.9 Om Medarbetare eller Arbetsgivare reklamerar en tjänst eller en produkt och kräver hel eller delvis återbetalning av den ersättning som denne betalat för tjänsten/produkten så har ActiWay rätt att utge sådan ersättning/återbetalning till Medarbetaren eller Arbetsgivaren även om Partnern motsätter sig det/inte har tillfrågats. Partnern är alltid skyldig att ersätta ActiWay för de kostnader ActiWay har åsamkats i sådant fall. Om återbetalningar av nu nämnt slag behöver ske i en enligt ActiWay inte godtagbar omfattning har ActiWay rätt att säga upp Avtalet med Partnern till omedelbart upphörande. Orsaken till bestämmelserna i denna punkt är att ActiWays Betalningspartner förbehåller sig rätten att vid reklamationer göra återbetalningar till slutkonsumenten utan att höra vare sig ActiWay eller Partnern.

6 ACTIWAYS ÅTAGANDEN

- 6.1 ActiWay marknadsför och säljer Actiway till arbetsgivare i Sverige för att därigenom öka uttaget av friskvårdsbidrag och styra köpen till ActiWays leverantörsnätverk (Partners).
- 6.2 Partnern marknadsför sig via en egen annons i Actiway. Annonsen är sökbar på namn, geografi och typ av tjänst och exponeras för Medarbetare hos de Arbetsgivare som är anslutna till Actiway och andra som besöker ActiWays hemsida.
- 6.3 Partnern kan också välja att som en tilläggstjänst marknadsföra sig ytterligare genom andra kanaler, såsom månatligt nyhetsbrev till Medarbetare, och kampanjer på hemsidan. Detta avtalas separat med ActiWay.
- 6.4 ActiWay tillhandahåller en partnersupport som i skälig omfattning kan bistå Partnern vid frågor avseende nyttjande av friskvårdsbidrag och Actiway. Supporten nås per telefon på telefonnummer 08-510 622 90 samt per e-post på info@actiway.se.

7 ANSVAR

- 7.1 Partnern ansvarar ensam för samtliga kundrelationer, tjänster och åtaganden gentemot de Arbetsgivare och Medarbetare som använder Actiway som betalningsmedel för de tillhandahållna friskvårdstjänsterna.

- 7.2 För det fall Arbetsgivare eller Medarbetare riktar anspråk mot ActiWay med anledning av tjänst Partnern tillhandahållit eller utfört ska Partnern hålla ActiWay skadeslös och ersätta ActiWay för samtliga kostnader som uppstår som ett resultat av sådant krav, inklusive skäligen ombudsarvoden.
- 7.3 För det fall Partner mottar betalning genom Medarbetares friskvårdsbidrag eller på annat sätt använder Medarbetares friskvårdsbidrag på ett sätt som inte överensstämmer med punkten 3, Transaktionsvillkor, ovan och Arbetsgivare, Medarbetare eller annan framställer krav mot ActiWay i anledning härav ska Partnern hålla ActiWay skadeslös och ersätta ActiWay för samtliga kostnader som uppstår som ett resultat av sådant krav, inklusive skäligen ombudsarvoden.
- 8 ANSVARSBEGRÄNSNING**
- 8.1 Part är inte ansvarig för skada som beror på bestämmelser i gällande lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad eller lockout gäller även om part själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.
- 8.2 Skada som uppkommit under Avtalet i andra fall än vad som anges i 8.1 skall ersättas av part endast om denne varit grovt oaktsam eller agerat vårdslöst. Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Ansvarsbegränsningen i denna punkt 8.2 gäller dock inte anspråk enligt punkt 7.2 och 7.3.
- 9 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**
- Avtalet innebär inte någon rätt för endera parten att nyttja den andra partens immateriella rättigheter, förutom vad som uttryckligen framgår av Avtalet.
- 10 PERSONUPPGIFTER OCH SEKRETESS**
- 10.1 Partnern får inte tillgång till och behandlar inte heller personuppgifter för ActiWays räkning genom användande av Actiway. Detta inskränker dock inte Partners skyldighet att i alla avseenden följa tillämplig personuppgiftslagstiftning i sin verksamhet (inklusive GDPR).
- 10.2 Partnern åtar sig att inte använda Actiway eller annan tjänst tillhandahållen av ActiWay för annat än uppfyllandet av Avtalet och åtar sig att inte använda Actiway eller annan tjänst tillhandhållen av ActiWay för att eftersöka eller behandla personuppgifter.
- 10.3 Information om parts affärsförhållanden eller affärshemligheter som kan komma att avslöjas inom ramen för Avtalet skall behandlas strikt konfidentiellt och får således inte yppas för tredje man. Sådant information vars avslöjande kan komma att krävas enligt myndighets beslut eller enligt lag får dock yppas i enlighet med vad som däri stadgas. Part har också rätt att delge sekretessbelagd information till rådgivare som är bunden av sekretess eller för att tillvara till sin rätt.
- 10.4 Sekretessskyldigheten gäller även efter Avtalets upphörande intill dess informationen har blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott mot Avtalet.
- 10.5 Part förbinder sig att förvara samtliga handlingar som är relaterade till Avtalets fullgörande på ett tryggsätt.
- 11 GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING**
- 11.1 Avtalet är giltigt från och med att Partnern godkänt dessa Allmänna Villkor i Actiway. Avtalet löper sedan tills vidare. Vardera part har rätt att när som helst, med iakttagande av tolv (12) månaders uppsägningstid, säga upp Avtalet. Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen (e-post anses vara skriftligen).
- 11.2 Avtalet kan sägas upp till omedelbart upphörande om part väsentligt åsidosatt sina skyldigheter enligt Avtalet eller om part begärs i konkurs, träder i likvidation, inträder i ackordsförhandlingar eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.
- 11.3 Om Partnern enligt ActiWays bedömning bryter mot eller åsidosätter skyldighet enligt Avtalet och inte har vidtagit rättelse enligt ActiWays instruktioner inom 30 kalenderdagar efter det att ActiWay skriftligen begärt det, får ActiWay säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

- 11.4 ActiWay har även rätt att tills vidare, utan att säga upp Avtalet, med omedelbar verkan och utan ersättningskyldighet gentemot Partnern stänga av Partnern från att använda Actiway om Partnern, enligt ActiWays bedömning, har brutit mot eller åsidosatt skyldighet enligt Avtalet. om sådan avstängning pågår längre än två (2) månader har Partnern rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.
- 11.5 När Avtalet har upphört upphör även Partnerns rätt att använda Actiway. Partnern är dock fortfarande skyldig att leverera de tjänster som har bokats/betalats via Actiway.

12 ÖVERLÅTELSE

- 12.1 ActiWay har rätt att, utan Partnerns föregående godkännande, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje man.
- 12.2 ActiWay har rätt att, utan Partnerns föregående godkännande, överföra produkter, tjänster och företagsinformation till annat bolag inom Epassi Group.

13 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

- 13.1 ActiWay har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor. Ändringar skall meddelas via Actiway tre (3) månader innan de börjar gälla. Om Partnern invänder mot ändring inom dessa tre (3) månader träder ändringen ändå i kraft vid av ActiWay angivet datum förutsatt att
- a) ändringen inte innebär någon väsentlig ekonomisk belastning för Partnern, eller
 - b) ändringen är påkallad av lag eller myndighetsåtgärd.
- 13.2 Skulle Partner invända mot ändring av de Allmänna Villkoren och villkoren i punkt 13.1 a) eller b) inte är uppfyllda så fortsätter Avtalet att gälla mellan parterna på de villkor som var tillämpliga före den av ActiWay aviserade ändringen, dock med ändring av punkt 11 på sätt att ActiWay fortsättningsvis har rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid.

14 TVIST

- 14.1 Tvist med anledning av Avtalet skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammares skiljedomsinstitut. Skiljeförfarande skall äga rum i Stockholm.